

_____, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Генерального директора _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «Деловые решения», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Лактионова Сергея Владимировича, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Термины и понятия, используемые в договоре

- 1.1. *Терминальный доступ* - доступ к информационной системе, организованный по следующей схеме: локальный ПК Заказчика (терминал) не выполняет вычислительной работы, а лишь осуществляет перенаправление ввода информации (от мыши и клавиатуры) на центральную ПК (терминальный сервер Исполнителя) и отображает графическую информацию на монитор. Причем вся вычислительная работа и работа по обработке базы данных в терминальной системе выполняется на центральном ПК (терминальном сервере Исполнителя).
- 1.2. *Терминальный Сервер* – специально организованный ПК с высокими техническими характеристиками, предоставляющий Заказчику вычислительные ресурсы (процессорное время, память, дисковое пространство) для решения задач.
- 1.3. *Сеть Интернет* — глобальная телекоммуникационная сеть информационных и вычислительных ресурсов.
- 1.4. *Конфигурация*— прикладное программное решение, разработанное на технологической платформе «1С:Предприятие».
- 1.5. *База данных (Информационная база)* – структурированный организованный набор данных, описывающих характеристики каких-либо физических или виртуальных систем.
- 1.6. *Гигабайт* — кратная единица измерения количества информации, равная $10^9 = 1\,000\,000\,000$ байт или в зависимости от контекста $2^{30} = 1\,073\,741\,824$ байт. Применяется для указания объема памяти в различных электронных устройствах.
- 1.7. *Акцепт Договора оферты* - полное и безоговорочное принятие Договора оферты путем осуществления действий, указанных в пункте 9.1. Договора оферты об оказании услуги «Аренда 1С». Акцептом Договора оферты заключается Договор оферты об оказании услуги «Аренда 1С».
- 1.8. *Личный кабинет* - персональный раздел на сайте Исполнителя, в котором храниться конфиденциальная информация, доступная только зарегистрированному пользователю, защищенная логином и паролем доступа.
- 1.9. *Тариф* - совокупность правил расчета вознаграждения Исполнителя, опубликованная на сайте Исполнителя, за оказываемые Услуги и предоставляемые неисключительные права на конфигурации.

2. Предмет договора

2. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику, а Заказчик оплатить, комплекс услуг, указанных в Приложении №1 к настоящему Договору оферты.
- 2.1. Исполнитель предоставляет Заказчику посредством терминального доступа через сеть Интернет возможность подключения к серверу Исполнителя, на котором Заказчик имеет право использовать в коммерческих целях, продукты фирмы ООО «1С» указанные в пункте 3 Приложения №1 к настоящему Договору оферты. Предоставление услуг по настоящему Договору оферты не подлежит обязательному государственному лицензированию и/или сертификации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 2.2. Исполнитель обеспечивает Заказчику доступ к базе данных на базе продуктов фирмы ООО «1С». Под обеспечением доступа подразумевается возможность запуска. За логику обработки информации, в том числе за ошибки, допущенные Заказчиком или его уполномоченными представителями при работе с информационной базой, Исполнитель ответственности не несет.
- 2.3. Использование баз данных Заказчиком подразумевает аренду Заказчиком у Исполнителя программных продуктов фирмы ООО «1С». Аренда программных продуктов фирмы ООО «1С» производится в соответствии с лицензионным соглашением № 010413-34131-45 от 01.04.2013 г., заключенным между Исполнителем и правообладателем программных продуктов ООО «1С-Онлайн». Программные продукты предоставляются в аренду для использования в коммерческих целях в пределах серверов Исполнителя. Заказчик не имеет права передавать третьим лицам полученные от Исполнителя программные продукты во временное пользование, включая прокат, аренду экземпляров либо предоставление доступа к таким программным продуктам иным образом, в т.ч. сетевым способом. ООО «1С» имеет право проведения проверки правомочности использования программных продуктов у Заказчика.
- 2.4. Использование баз данных Заказчиком подразумевает аренду Заказчиком у Исполнителя программных продуктов фирмы “Microsoft”. Аренда программных продуктов фирмы Microsoft производится в соответствии с лицензионным соглашением № б/н от 01.01.2019 г. заключенным между Исполнителем и правообладателем программных продуктов ООО «Софттехно». Программные продукты предоставляются в аренду для использования в коммерческих целях в пределах серверов Исполнителя. Заказчик не имеет права передавать третьим лицам полученные от Исполнителя программные продукты во временное пользование, включая прокат, аренду экземпляров либо предоставление доступа к таким программным продуктам иным образом, в т.ч. сетевым способом.

3. Права и обязанности сторон

- 3.1. Исполнитель обязан:
 - 3.1.1. В течение 3 рабочих дней с момента полного исполнения Заказчиком условий п.12. Приложения №1 к настоящему Договору оферты предоставить доступ к серверу Исполнителя.
 - 3.1.2. Полностью и в срок оказывать услуги Заказчику в рамках настоящего Договора оферты.
- 3.2. Исполнитель имеет право:
 - 3.2.1. Передавать следующую информацию о Заказчике: наименование Заказчика, контакты и наименования программных продуктов согласно п. 3 Приложения №1 к настоящему Договору оферты и период их использования только правообладателю программных продуктов ООО «1С-Онлайн»;
 - 3.2.2. Исполнитель имеет право изменять условия предоставления услуг и/или тарифы с обязательным уведомлением Заказчика об изменениях на электронную почту, указанную им при регистрации, не менее чем за 10 дней до вступления в силу изменений.
 - 3.2.3. Исполнитель имеет право на изменения и/или добавления пунктов настоящего договора в одностороннем порядке с обязательным уведомлением Заказчика посредством электронной почты на адрес, указанный Заказчиком в реквизитах в Личном кабинете. В случае изменений условий Договора оферты, изменения вступают в силу с момента размещения условий Договора оферты в сети Интернет по адресу: www.arendal1c.ru, если иной срок не указан Исполнителем при таком размещении.
 - 3.2.4. Исполнитель имеет право информировать Заказчика об акциях, скидках, новостях Исполнителя, состоянии счета, технических работах посредством отправки сообщений на адрес электронной почты и /или по номеру телефона, указанным Заказчиком при регистрации.
 - 3.2.5. В случае, если пользование Услугами Заказчиком дает общую повышенную нагрузку на ресурсные мощности серверов Исполнителя (более 50(пятидесяти) процентов), Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке пересмотреть размер абонентской платы на особых условиях, с обязательным уведомлением Заказчика.
- 3.3. Заказчик обязан:
 - 3.3.1. Использовать программные продукты, установленные на сервере Исполнителя, в соответствии с их назначением и целью, указанной в п.2.3 настоящего Договора оферты.
 - 3.3.2. Уплачивать Исполнителю абонентскую плату в размере, сроки и порядке, согласованные Сторонами в разделе 4 настоящего Договора оферты.
 - 3.3.3. Ответственность за сохранность паролей несет Заказчик. Заказчик обязуется не передавать реквизиты доступа к базам данных и терминальному доступу третьим лицам, а в случае передачи несет полную ответственность за использование баз данными этими лицами.
 - 3.3.4. Заказчик несет полную ответственность за разглашение конфиденциальных данных, если оно наступило в результате утери логинов и /или паролей для доступа к базам данных по вине Заказчика.
 - 3.3.5. Заказчик добровольно регистрируется на сайте www.arendal1c.ru. Регистрация на сайте Исполнителя www.arendal1c.ru означает полное принятие Заказчиком условий настоящего Договора оферты.
 - 3.3.6. Заказчик обязуется указывать при регистрации и в Личном кабинете достоверные данные, необходимые для надлежащего исполнения обязанностей по настоящему Договору оферты.
 - 3.3.7. Использование Заказчиком услуг подразумевает под собой согласие на обработку указанных Заказчиком персональных данных.
 - 3.3.8. Заказчик обязуется не нарушать авторских прав и иных законных прав Третьих лиц при пользовании Услугами. В частности, не загружать на дисковые носители Исполнителя экземпляры конфигураций и баз данных, использование которых требует дополнительного лицензирования у законного правообладателя или нарушает чьи-либо авторские или иные исключительные права.
 - 3.3.9. Заказчик не имеет право удалять, изменять или скрывать любые уведомления об авторских правах, товарные знаки или другие уведомления, содержащиеся в программах. Заказчик запрещено производить декомпиляцию или деассемблирование программ. Все программы, неисключительные права на которые предоставляются Заказчику в рамках данного Договора оферты, имеют своих законных правообладателей. Заказчик не имеет права создавать копии программ, однако, при этом имеет право на создание и хранение копий информационных баз, созданных в процессе использования

программ.

3.3.10. Заказчик обязуется не использовать базы данных для проведения массовых рассылок электронной почты ("спама").

3.3.11. Согласно требованиям к программному обеспечению компании Microsoft в рамках SPLA (Service Provider License Agreement) Заказчик обязуется соблюдать следующие условия:

- Не удалять, не изменять и не скрывать любые уведомления об авторских правах, товарные знаки или другие уведомления об имущественных правах, содержащиеся в Продуктах или на них;
- Не производить декомпиляцию и дизассемблирование продуктов компании Microsoft за исключением и только в той мере, в какой это прямо разрешено применимым законодательством;
- Заказчик несет ответственность перед компанией Microsoft за любую незаконную установку, использование, копирование, доступ или распространение программного обеспечения.
- Заказчик согласен с раскрытием Исполнителем сведений, относительно правомерности использования Заказчиком программного обеспечения Microsoft; Компания Microsoft будет являться сторонним бенефициаром Договора с Заказчиком, обладающим правом обеспечивать выполнение Договора и проверять соблюдение Заказчиком условий.

4. Стоимость и порядок расчетов

4.1 За предоставляемые в рамках настоящего Договора услуги Заказчик выплачивает Исполнителю абонентскую плату в размере указанную в п.12. в Приложении №1 к настоящему Договору. Абонентская плата списывается пропорционально календарным дням за каждый календарный день работы. Все платежи за услуги осуществляются Заказчиком авансом до получения услуг. Денежные средства, перечисляемые Заказчиком в виде абонентской платы на расчетный счет Исполнителя, учитываются Исполнителем на лицевом счете Заказчика.

4.2. Заказчик самостоятельно контролирует остаток денежных средств на своем лицевом счете, а также самостоятельно выставляет счета для оплаты услуг Исполнителя в личном кабинете, расположенном на сайте www.arena1c.ru. В случае отрицательного остатка на лицевом счете Исполнитель вправе приостановить оказание услуг.

4.3. Обязанность Заказчика по оплате абонентской платы считается выполненной в момент ее зачисления на расчетный счет Исполнителя.

Абонентская плата выплачивается Заказчиком независимо от того, воспользовался ли Заказчик услугами, оказываемыми Исполнителем в соответствии с настоящим Договором оферты или нет.

4.4. Сдача-приемка услуг производится в следующем порядке:

4.4.1. Ежемесячно (в последний день отчетного периода) и/или по завершении оказания услуг по настоящему Договору оферты, Исполнитель формирует односторонний Акт об оказанных услугах в соответствии с объемом фактически оказанных в отчетном периоде услуг.

4.4.2. Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Заказчиком в указанном в Акте объеме, если в течение пятнадцати дней по завершении отчетного периода Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений, касающихся количества (объема), стоимости и качества услуг.

По истечении срока, указанного выше, претензии Заказчика относительно недостатков услуг, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству не принимаются.

5. Ответственность сторон

5.1. Исполнитель не несет ответственности за невозможность пользования услугами по причинам, не зависящим от него, в том числе по вине Интернет-провайдера Заказчика, неисправностей/сбоев в программно-аппаратной части в устройстве, с которого Заказчик осуществляет доступ к базе данных

5.2. В случае отрицательного остатка на лицевом счете Исполнитель вправе приостановить оказание услуг. После оплаты Заказчиком суммы равной месячной абонентской платы, Исполнитель обязан восстановить предоставление услуг Заказчику в течение 1-го календарного дня.

5.3. Если невозможность для Заказчика воспользоваться услугами Исполнителя наступила по вине Исполнителя, то Исполнитель обязан вернуть Заказчику часть абонентской платы из расчета за период, в течение которого Заказчик не имел возможности воспользоваться услугами Исполнителя. Согласно п 5.4. настоящего Договора Исполнитель не несет ответственность за дополнительные убытки Заказчика или риски их возникновения, связанные с отсутствием возможности доступа к серверам Исполнителя. Исполнитель несет материальную ответственность исключительно в пределах размера абонентского вознаграждения, уплачиваемого Заказчиком за один календарный месяц.

5.4. Компенсации недоступности услуг:

5.4.1. Исполнитель гарантирует работу сервиса на уровне не ниже 99% в режиме 24часа/7 дней в неделю, за исключением сервисных часов.

5.4.2. Для получения компенсации Заказчику необходимо в течение 3 (трех) дней с момента обнаружения инцидента, направить в службу технической поддержки запрос Абонента об инциденте на адрес info@arena1c.ru, в котором указать номер Договора, период недоступности услуги, а также указать на свое желание получить компенсацию. Запрос будет рассмотрен в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения.

5.4.3. Если Исполнитель подтверждает, что сервис была недоступен в течение 1(одного) или более (но менее 4(четырёх)) часов подряд в течение календарного месяца, то по подтвержденному Исполнителем запросу Заказчика об инциденте Исполнитель компенсирует стоимость ненадлежащим образом предоставленной услуги за 1(один) день предоставления услуги по данному тарифу с учетом всех предоставленных скидок.

5.4.4. Если Исполнитель подтверждает, что сервис был недоступен в течение 4 (четырёх) или более (но менее 8(восьми)) часов подряд (в течение календарного месяца), то по подтвержденному Исполнителем запросу Заказчика об инциденте, Исполнитель компенсирует стоимость ненадлежащим образом предоставленной услуги за 1(одну) неделю предоставления услуги по данному тарифу с учетом всех предоставленных скидок.

5.4.5. Если Исполнитель подтверждает, что услуга была недоступна в течение 8(восьми) или более часов подряд в течение календарного месяца, то по подтвержденному Исполнителем запросу Заказчика об инциденте Исполнитель компенсирует стоимость ненадлежащим образом предоставленной услуги за 2(две) недели предоставления услуги по данному тарифу с учетом всех предоставленных скидок.

5.5. По настоящему Договору законные проценты не начисляются и не уплачиваются, в том числе:

5.5.1. Заказчик не обязан уплачивать проценты на сумму задолженности по оплате оказанных услуг за период с даты выставления акта об оказании услуг до момента оплаты услуг.

5.5.2. Исполнитель не обязан уплачивать Заказчику проценты с суммы аванса.

5.6. Пользование конфигурациями и услугами осуществляется Заказчиком исключительно добровольно. Конфигурации, а так же результаты, полученные Заказчиком в ходе использования конфигураций, предоставляются на условиях "как есть". Заказчик сознает, что используемые программы не являются отказоустойчивыми, безошибочное и бесперебойное функционирование программ не гарантируется правообладателем.

5.7. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности перед другой Стороной на за какую упущенную выгоду и косвенные убытки, о которых заявляет или которые несет другая Сторона настоящего Договора или третьи лица.

5.8. Исполнитель не несет ответственности по договорам между Заказчиком и третьими лицами. Заказчик соглашается освободить Исполнителя от ответственности по искам третьих лиц, подписавших договоры с Заказчиком на оказание услуг, которые частично или полностью оказываются Заказчиком с помощью услуг, служб и сервисов Исполнителя. Заказчик самостоятельно отвечает за содержание информации, хранимой на ресурсах Исполнителя, и передаваемой им или иным лицом под его сетевыми реквизитами по сети Интернет/Россия: за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее хранения и распространения.

5.9. Исполнитель, соблюдая соответствующее принятое «Техническими стандартами предоставления услуг» качество услуг, служб и сервисов, не гарантирует абсолютную бесперебойность или безошибочность услуг, служб и сервисов и не дает гарантию того, что произведенные третьими лицами программное обеспечение или любые другие материалы, используемые для предоставления услуг, служб и сервисов, абсолютно защищены от компьютерных вирусов и других вредоносных компонентов. Исполнитель обязуется осуществить все разумные меры для защиты Информации Заказчика и обеспечения бесперебойного оказания Услуг.

5.10. Совокупные временные перебои оказания услуг не должны превышать 24 (Двадцати четырех) часов в течении одного календарного месяца.

6. Форс - мажор:

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за исполнение обязательств по настоящему Договору оферты в случае, если столкнулись с обстоятельствами непреодолимой силы или препятствием вне контроля Сторон, делающими невозможным надлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору оферты.

6.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются события, не существовавшие в момент подписания настоящего Договора оферты, наступление и действие которых стороны не могли предотвратить и преодолеть, а именно: отключение электроэнергии, аварии в телекоммуникационных сетях, пожар, землетрясение, наводнение, авария на транспорте, военные действия.

6.3. Препятствием вне контроля может быть признано любое действие третьего лица, в том числе органа государственного управления или должностного лица органа государственного управления, если оно не имело места в момент подписания настоящего Договора оферты, и если Сторона, столкнувшаяся с ним, не в состоянии была преодолеть его с помощью разумных и законных средств.

6.4. Сторона, столкнувшаяся с обстоятельствами непреодолимой силы или с препятствием вне контроля, должна уведомить об этом другую Сторону в течение 5 рабочих дней с момента, когда ей стало известно о наступлении таких обстоятельств. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору оферты. Сторона, не осуществившая указанное уведомление, лишается права ссылаться на эти обстоятельства и препятствия в свое оправдание.

6.5. Возникновение обстоятельства непреодолимой силы или препятствия вне контроля продлевает срок исполнения обязательств по настоящему Договору оферты на период, соответствующий времени действия указанных обстоятельств и препятствия и разумному сроку для устранения его последствий.

6.6. В случае если обстоятельства непреодолимой силы или препятствия вне контроля будут действовать более 2 (двух) месяцев, Сторона, которая не была затронута упомянутыми обстоятельствами и препятствием, приобретает при этом право расторгнуть настоящий Договор оферты без обращения в суд.

7. Расторжение договора

7.1. Настоящий Договор оферты может быть расторгнут по соглашению Сторон и в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Исполнитель может расторгнуть настоящий Договор оферты в одностороннем порядке в случае:

- а) невыполнения Заказчиком условий п 3.3. настоящего Договора оферты.
- б) если Заказчик не воспользовался услугами Исполнителя более четырнадцать дней подряд.

7.3. Любая из сторон может расторгнуть настоящий Договор оферты досрочно, письменно уведомив об этом другую сторону за 30 (Тридцать) календарных дней до даты расторжения Договора оферты. При расторжении договора оферты Заказчик может сделать запрос на удаление всех персональных данных пользователей с серверов Исполнителя. При расторжении договора оферты по инициативе Заказчика в случае его письменной просьбы Исполнитель обязуется удалить с серверов всю информацию загруженную ранее Заказчиком.

7.4. Расторжение настоящего Договора оферты одной из Сторон не освобождает Стороны от удовлетворения взаимных претензий и выполнения обязательств, наступивших до момента расторжения настоящего Договора оферты. Регистрационный номер, присвоенный Заказчику правообладателем программных продуктов ЗАО «1С», после расторжения договора аннулируется.

8. Конфиденциальность

8.1. Стороны обязуются в течение всего срока действия настоящего Договора оферты не разглашать третьим лицам (за исключением ООО «1С») информацию, указанную в настоящем Договоре оферты и принять все разумные меры к сохранению конфиденциальности данной информации.

8.2. Стороны обязуются предпринять все необходимые меры, чтобы предотвратить разглашение полученной от другой Стороны конфиденциальной информации третьим лицам. Стороны также принимают все возможные меры для того, чтобы предотвратить несанкционированный доступ третьих лиц к такой информации.

8.3. Стороны вправе раскрывать конфиденциальную информацию третьим лицам только при наличии предварительной письменной договоренности между Сторонами. Подписание настоящего Договора оферты Заказчиком подразумевает его письменное согласие на выполнение Исполнителем условий п 3.2.1 настоящего Договора оферты.

8.4. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Заказчиком и третьими лицами за разглашение информации, которое возникло по вине Заказчика или стало необходимым в рамках законодательства Российской Федерации данных по запросу полномочных государственных органов.

8.5. В случае обнаружения неумышленного разглашения или использования конфиденциальной информации, немедленно прекратить ее неумышленное разглашение или использование и уведомить о случившемся другую Сторону договора.

8.6. В соответствии с п.2 ст.3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" Исполнитель не является оператором персональных данных, находящихся в базах данных Заказчика.

8.7. Заказчик в соответствии с п.2 ст.3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" является оператором, осуществляющим обработку персональных данных. В соответствии со ст.7 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" Заказчик обеспечивает конфиденциальность персональных данных, а также ст.18, 18.1, 19 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" Заказчик предпринимает меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке, и в соответствии со ст.9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" Заказчик имеет согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных Заказчиком.

9. Срок действия договора.

9.1. Настоящий Договор оферты вступает в силу с момента размещения в сети интернет по адресу: www.arena1c.ru, и действует до момента отзыва оферты Исполнителем. Согласно ст. 779 ГК РФ настоящий Договор оферты является договором возмездного оказания услуг.

9.2. Заказчик производит Акцепт Договора оферты путем предварительной оплаты по Счету Услуг Исполнителя, в отношении которых заключается Договор оферты, в течение установленного в счёте на оплату срока. В случае если Акцепт Договора оферты (оплата Счета) не был произведен в течение установленного срока оплаты, Договор оферты теряет силу в отношении таких заказываемых Услуг, а Исполнитель оставляет за собой право не предоставлять доступ к серверу Исполнителя.

9.3. Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия Договора оферты или отозвать ее. В случае изменений условий Договора оферты, изменения вступают в силу с момента размещения условий Договора оферты в сети Интернет по адресу: www.arena1c.ru, если иной срок не указан Исполнителем при таком размещении.

10. Другие условия договора.

10.1. Настоящий Договор исполнен в двух экземплярах на русском языке, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному каждой из Сторон.

10.2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. Все споры и разногласия, возникшие на основе настоящего Договора, решаются путем переговоров. Процедура разрешения спора путем переговоров подтверждается Протоколом переговоров.

10.4. В случае невозможности разрешить спор путем переговоров, он решается в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

10.5. Содержащиеся в настоящем Договоре права и обязанности каждой из Сторон не могут быть переданы любому другому лицу без предварительного письменного согласия другой Стороны.

10.6. Все приложения, изменения и дополнения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

11. Реквизиты сторон:

Исполнитель

ООО «Деловые решения»
123298, г.Москва, ул. Народного Ополчения, д.44, корп.1, оф.52
ОГРН: 1097746253406
ИНН: 7734613490
КПП: 773401001
Банк: ПАО АКБ "АВАНГАРД"
Кор. счет: 3010181000000000201
Расч. счет: 40702810200100000798
БИК: 044525201
Генеральный директор:

(Лактионов С.В.)

г. Москва

“ ” _____ 2020 г.

1. Наименование тарифного плана: _____, на момент заключения Договора оферты, в течение действия Договора оферты может меняться по усмотрению Заказчика.
2. Количество пользователей, одновременно получающих доступ к серверу Исполнителя, составляет _____ человек, на момент заключения Договора оферты, в течение действия Договора оферты может меняться по усмотрению Заказчика.
3. Наименование и количество используемых Заказчиком на сервере Исполнителя программных продуктов фирмы ЗАО «1С»: _____, на момент заключения Договора оферты, в течение действия Договора оферты может меняться по усмотрению Заказчика.
4. Место для хранения дополнительных данных Заказчика в размере: _____ гигабайт, на момент заключения Договора оферты, в течение действия Договора оферты может меняться по усмотрению Заказчика.
5. Размер занимаемого дискового пространства для хранения дополнительных данных Заказчика сверх указанного в п 4. настоящего приложения определяется Исполнителем на начало каждого календарного месяца. Размер дискового пространства измеряется в целых гигабайтах и округляется в большую сторону до целого числа. Заказчик оплачивает за каждый дополнительный 1 (Один) гигабайт в соответствии со стоимостью Тарифов, указанных на сайте www.arendal1c.ru.
6. Во все тарифные планы включены одна база на одного активного пользователя. Стоимость дополнительных баз определяется из Тарифов, указанных на сайте www.arendal1c.ru. В рамках тарифных планов Стандарт и CRM, Исполнитель бесплатно обновляет не измененные конфигурации Заказчика.
Для тарифных планов Стандарт и CRM, в случае если база Заказчика, на момент постановки базы на поддержку Исполнителем не имеет актуального релиза (пропущено более 3-х релизов), Исполнитель производит обновление до актуального релиза в соответствии со стоимостью Тарифов, указанных на сайте www.arendal1c.ru за обновление на один релиз.
Для тарифных планов web и Базовый, стоимость установок обновлений Исполнителем определяется из расчета в соответствии со стоимостью Тарифов, указанных на сайте www.arendal1c.ru за обновление одной типовой базы на один релиз.
Включение/отключение услуги автоматического обновления на тарифе Конструктор возможно не чаще одного раза в месяц. При включении услуги абонентская плата списывается за количество дней использования.
7. По запросу Заказчика Исполнитель оказывает разовые консультации по работе с продуктами 1С в соответствии со стоимостью Тарифов, указанных на сайте www.arendal1c.ru.
8. По запросу Заказчика Исполнитель выполняет работы, связанные с настройкой и программированию продуктов 1С, в соответствии со стоимостью Тарифов, указанных на сайте www.arendal1c.ru. По согласованию с Заказчиком работа программистов в выходные и праздничные дни оплачивается в двойном размере, в соответствии со стоимостью Тарифов, указанных на сайте www.arendal1c.ru. Заказчик обязуется в указанный срок провести проверку выполненных Исполнителем работ. Срок проверки составляет соответствующее количество рабочих дней, равное количеству часов, затраченных Исполнителем и согласованных с Заказчиком, на выполняемую работу. По истечении срока проверки, если Заказчик не заявил, работы считаются принятыми Заказчиком и претензий по ним Заказчик не имеет. Проверка работ длительностью свыше 30 часов согласовывается в отдельном дополнительном соглашении. Исполнитель уведомляет Заказчика об окончании работ, а также о начале времени проверки Заказчиком выполненных работ, посредством электронной почты. Если Заказчиком при проверке выполненных работ, выявлены недостатки или замечания, Заказчик оформляет их письменно и отправляет Исполнителю посредством электронной почты. Гарантийный срок, в течение которого Исполнитель производит поддержку по выполненным работам, составляет 6 месяцев. В гарантийный случай не входят случаи, когда кем-либо кроме Исполнителя меняется структура базы данных, в том числе название реквизитов, их структура, название функций, используемых при работе обработки, отчета, документов и других дорабатываемых объектов базы данных. Так же не подпадают под гарантийный случай изменения, вносимые фирмой 1С и затрагивающие структуру базы данных, названия функций, в части используемой дорабатываемой обработкой, отчетом, документом и другими дорабатываемыми объектами базы данных, вызванные обновлением конфигурации.
9. Включение/отключение услуги блокировки возможно не чаще одного раза в месяц. При включении блокировки, за хранение баз Заказчика списываются денежные средства, за объем занимаемого дискового пространства, в соответствии со стоимостью Тарифов, указанных на сайте www.arendal1c.ru.
10. Включение/отключение услуги аренды пакета Microsoft Office возможно не чаще одного раза в месяц. При включении пакета абонентская плата списывается за количество дней использования.
11. Размещение базы Заказчика в клиент-серверном варианте допускается исключительно по индивидуальному согласованию с Исполнителем, который оставляет за собой право отказать в размещении базы в клиент-серверном варианте с уведомлением Заказчика. Включение/отключение услуги по клиент-серверному хранению баз данных возможно не чаще одного раза в месяц. При включении услуги по клиент-серверному хранению баз данных абонентская плата списывается за количество дней использования.
12. Тарифы на Услуги аренды указываются на интернет-сайте www.arendal1c.ru. Тарифы могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке с предварительным уведомлением Заказчика, посредством рассылки уведомлений по электронной почте, не менее чем за 10 дней до введения таких изменений в действие. НДС не облагается.
13. Создание архивной копии баз данных Заказчика производится Исполнителем ежедневно в сервисные часы согласно п. 16 настоящего приложения. Срок хранения архивных копий баз данных Заказчика составляет 10 календарных дней. Исполнитель предоставляет Заказчику право свободного доступа к архивным копиям посредством сетевого доступа. Ежедневно архивируются только данные содержащиеся на диске Z. Все файлы, находящиеся в другом месте, кроме диска Z, не архивируются и удаляются без предупреждения. После окончания денежных средств на лицевом счете Заказчика, Исполнитель оставляет за собой право удалить без дополнительных уведомлений Заказчика все данные Заказчика, хранящиеся на серверах Исполнителя, через пятнадцать календарных дней.
14. Установка обновлений, предусмотренных тарифным планом, для продуктов ООО «1С», используемых Заказчиком осуществляется Исполнителем не позднее 4-х рабочих дней с момента выпуска их ООО «1С». Исполнитель гарантирует установку файлов обновлений в указанные сроки только для конфигураций, изменения в которые не вносились Заказчиком. Установка обновлений проводится в сервисные часы согласно п. 16 настоящего приложения.
15. В случае, если в конфигурацию Заказчика внесены изменения (в том числе Исполнителем), стоимость и сроки установки обновлений оговариваются сторонами в дополнительном соглашении к настоящему Договору.
16. Возможность для Заказчика воспользоваться услугами Исполнителя предоставляется круглосуточно, за исключением времени, необходимого для осуществления сервисных работ, с 00-00 до 3-00 утра по Московскому времени. Заказчик до начала сервисных работ обязуется закончить работу на сервере и сохранить все свои данные. При несоблюдении Заказчиком данного условия Исполнитель не несет ответственность за сохранность данных Заказчика. В случае необходимости приостановки сервисных работ для осуществления круглосуточного доступа к информационным базам данных Заказчик уведомляет Исполнителя посредством электронной почты, не позднее, чем за 12 часов, до начала сервисных работ. В случае технической необходимости Исполнитель может производить внеплановые технические работы на оборудовании, в том числе на серверах, в другое время, отличное от указанного в пункте 16. С 00:00 до 00:30 могут проводиться без предупреждения клиента профилактические работы обслуживающей инфраструктуры. В этот период возможна недоступность работы некоторых сервисов.
17. Контактное лицо, координаты для связи с представителем Заказчика (ФИО, телефон, e-mail): _____
18. Реквизиты сторон:

Исполнитель
ООО «Деловые решения»

Генеральный директор:

_____ (Лактионов С.В.)